

## Пользовательское соглашение

Внимание! Перед просмотром этого сайта внимательно ознакомьтесь с представленными условиями. Если вы не согласны с этими условиями, не используйте этот сайт и прекратите регистрацию. Дальнейшее использование данного сайта, в том числе заполнение различных форм, заявок, заказ Вами товаров/услуг с использованием данного сайта, а также использования информации предоставляемой Сайтом с ссылкой на ее источник означает Ваше согласие с условиями данного Пользовательского соглашения.

Термины, употребляемые в данном Пользовательском соглашении:

- **Администрация** – администрация веб-сайта официального дистрибьютора компании «Хумоген» в Украине [www.xymogen.com.ua](http://www.xymogen.com.ua), ООО «ДАНСОН ФАРМА» (01034, г. Киев, ул. Ярослав Вал, дом 13/2, ЛИТ.Б).

**Сайт** – веб-сайт официального дистрибьютора компании «Хумоген» [www.xymogen.com.ua](http://www.xymogen.com.ua), включая все веб-страницы; собственником которых является ООО «ДАНСОН ФАРМА»

- **Соглашение** – данное пользовательское соглашение.

- **Продавец** – юридическое лицо или физическое лицо-предприниматель, которое размещает на Сайте информацию о реализуемых им товарах/услугах. Продавцом может быть, как Администрация, так и любое другое лицо, которому Администрация Сайта предоставила разрешение на размещение сведений о товарах/услугах такого лица. Наименование Продавца указывается в документах на передачу Товара Получателю (акте приёма-передачи либо иных документах, подтверждающих факт передачи Товара Получателю).

- **Товар** – товары, услуги, работы, имущественные права, иные материальные и нематериальные объекты, информация о которых размещена на Сайте.

- **Пользователь** – лицо, просматривающее информацию на Сайте и/или заказывающее и/или получающее Товары с использованием инструментов Сайта. Получатель и Плательщик являются Пользователями.

- **Заказ** – обращение Пользователя через Сайт к Продавцу с просьбой продать Товар, а также совокупность Товаров, заказанных Пользователем.

- **Плательщик** – лицо, оплачивающее Заказ.

- **Получатель** – лицо, указанное Плательщиком в качестве лица, уполномоченного получить Товар согласно Заказа. Если иное не указано в форме Заказа, Получателем является Плательщик.

- **Предложение** – информация, размещённая на Сайте о конкретном Товаре, который может быть приобретён на условиях Соглашения. Предложение включает в себя: информацию о самом товаре, информацию о его цене, способах оплаты и доставки, а также другие условия приобретения Товара потребителем. Условия Предложения определяются Продавцом. Предложение не является офертой, а лишь информацией о возможных условиях приобретения и характеристиках Товара.

### 1. Общие условия

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

1.2. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на сайте.

1.3. Предложение на Сайте не является офертой. Однако, Пользователь после ознакомления с Предложением вправе сделать оферту Продавцу (Продавцам) путём заполнения в личном виртуальном кабинете формы Заказа. Заполнение формы Заказа считается офертой Пользователя Продавцу (Продавцам) на приобретение Пользователем соответствующего Товара на условиях, указанных в Предложении.

1.4. Оферта считается принятой Продавцом, если последний осуществил действия, свидетельствующие о принятии оферты Пользователя, а именно: фактически отгрузил товар, приступил к оказанию услуг или выполнению работ в соответствии с условиями, предусмотренными офертой Пользователя.

1.5 Цена на Товар, указанная в Предложении, является ориентировочной. Цена на Товар, согласованная Сторонами может быть изменена Продавцом до момента выдачи Товара Получателю.

1.6. В случае изменения цены Товара по сравнению с согласованными Сторонами согласно п. 1.4 Соглашения условиями Получатель имеет право отказаться от получения и принятия Товара. При этом, Получатель (Плательщик) имеет право требовать возврата оплаченных за Товар сумм, а также сумм, оплаченных за доставку Товара Получателю. Какие-либо другие компенсации (в т.ч. возмещение убытков, неустойка и прочее) – Продавцом или Администрацией не предоставляются.

1.7. Моментом получения и принятия Товара Получателем является момент (в зависимости от того, какой наступил раньше):

- подписания Получателем акта приёма-передачи Товара (или иного равнозначного по смыслу документа, подтверждающего факт передачи Товара Получателю), или
- подписания Получателем документов перевозчика, подтверждающих факт получения отправления, содержавшего Товар, или
- фактическое получение Получателем Товара и совершение Получателем действий, свидетельствующих о принятии Товара (Получатель получил Товар и покинул пункт выдачи товара и т.п.).

## 2. Обязательства Сторон.

2.1. Пользователь обязуется внимательно ознакомиться с данным Соглашением. В случае несогласия с его условиями Пользователь обязуется немедленно прекратить использование Сайта.

2.2. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие украинское законодательство или/или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

2.3. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается. Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей.

2.4. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

2.5. Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Украины и общепринятых норм морали и нравственности.

2.6. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

2.7. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта в т.ч. рассылки средствами электронной связи или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

2.8. Пользователь несёт ответственность за достоверность данных, указанных в форме Заказа. В случае, если неточное (неправильное) указание данных в Заказе привело к дополнительным расходам Продавца, связанным с доставкой Товара по неверному адресу или выдачу Товара ненадлежащему Получателю, все связанные с этим убытки и расходы возлагаются на Пользователя. Продавец имеет право удерживать сумму таких убытков или расходов из сумм, уплаченных Плательщиком в качестве оплаты Товара (проводить зачёт встречных требований).

### **3. Соглашение о получении информации о рецептурных препаратах**

3.1. Сайт содержит профессиональную специализированную информацию о рецептурных препаратах, их свойствах, способах применения и возможных противопоказаниях, предназначенную исключительно для дипломированных медицинских специалистов (лиц, имеющих специальное медицинское образование). Информация о рецептурных препаратах компании «Хумоген» предназначена исключительно для ознакомления, дипломированных медицинских специалистов, с вышеперечисленными характеристиками препаратов, и не является руководством для самостоятельной диагностики или/или лечения Покупателя.

В соответствии с положениями Директивы Совета ЕС 92/26 / ЕС (все препараты доступны для отпуска без рецепта, **кроме случаев**, если препараты:

- могут представлять прямую или косвенную опасность даже при правильном применении, но без наблюдения врача;
- выписываются врачом для парентерального применения;
- применяются часто и в большинстве случаев неправильно, в связи с чем могут представлять опасность для здоровья человека;
- содержат субстанции или ингредиенты, активность или побочные эффекты которых нуждаются в дальнейшем изучении.

3.2 В случае если Пользователь не является дипломированным медицинским специалистом, но принимает условия данного Соглашения, компания «Хумоген» в т. ч ее дистрибьютор ООО «ДАНСОН ФАРМА» (Администрация) ни при каких условиях не несет ответственности за возможные негативные последствия (нанесшие вред организму Пользователя), возникшие в результате самостоятельного (без предварительной консультации с практикующим врачом) использования информации и/или Товара размещенных на сайте. Пользователь осознаёт, что применение рецептурных препаратов возможно только по назначению врача, после предварительной консультации с ним, а самолечение может нанести вред его здоровью.

3.3. Информация в Товаре содержится на самом Товаре, его упаковке, в товаросопроводительных документах на Товар. Информация о Товаре также может предоставляться дистанционно (по телефону, путём размещения информации о Товаре на Сайте). Пользователь подтверждает своё согласие на получение информации о Товарах так же с помощью средств дистанционной связи и/или средствами электронной рассылки с использованием персональных данных указанных Пользователем при регистрации.

3.4 При получении Товара, до момента подписания документов подтверждающих получение Товара, Получатель обязан ознакомиться с информацией о Товаре, содержащейся на Товаре и/или упаковке и/или в товаросопроводительных документах. В случае необходимости получения дополнительной информации о Товаре Получатель обязан связаться с Продавцом и получить необходимую информацию средствами дистанционной связи до момента принятия Получателем Товара.

3.5. В случае приобретения Товара у Продавца, Пользователь соглашается с условием что компания «Хумоген» в т. ч ее дистрибьютор ООО «ДАНСОН ФАРМА» (Администрация) не несет ответственности за возможные негативные последствия дальнейшего использования сертифицированного Товара надлежащего качества, которые возникли в следствии несоблюдения Пользователем рекомендаций его практикующего врача и/или предоставленных производителем Товара.

#### 4. Персональные данные.

4.1. Проставляя галочку в соответствующем поле как подтверждение согласия с данным Пользовательским соглашением, Пользователь дает свое согласие Администрации на сбор и обработку (накопление, хранение, адаптивное,

возобновление, использование, распространение, обезличивание и уничтожение) указанных им данных, а именно: фамилия, имя, отчество; электронная почта; телефон; адрес; дата и место рождения; идентификационный номер; гражданство; наличие льгот; сведения о регистрации в качестве физического лица-предпринимателя; сведения о браке; сведения о доходах и расходах; номер телефона; место работы и должность; стаж работы; дата и причины увольнения с предыдущих мест работы; сведения о получении пенсий; семейное положение; имущественное положение (наличие недвижимого и/или движимого имущества); место фактического проживания; место жительства по государственной регистрации; данные паспорта (номер, серия, кем и когда выдан); данные о детях, в том числе усыновленных; другие данные, с целью обеспечения реализации отношений купли-продажи, отношений в сфере защиты прав потребителей, в сфере рекламы и маркетинговых исследований, а также дает свое согласие на передачу (распространение) его данных ООО «НОВАЯ ПОЧТА» (ЕГРПОУ 31316718), другим транспортно-экспедиторским и курьерским организациям, любым Банкам и/или финансовым учреждениям, и иным третьим лицам (без ограничения) на усмотрение Администрации. Данное положение действует без ограничения срока действия.

4.2. Источником сбора персональных данных является информация, непосредственно и добровольно предоставленная Пользователем.

4.3. Владельцем предоставленных Пользователем персональных данных является ООО «ДАНСОН ФАРМА» местонахождение 01034, г. Киев, ул. Ярослав Вал, дом 13/2, ЛИТ.Б База персональных данных «Клиенты» находится по адресу ООО «ДАНСОН ФАРМА» (01034, г. Киев, ул. Ярослав Вал, дом 13/2, ЛИТ.Б)

4.4 Субъект персональных данных, в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных», имеет право: знать об источниках сбора, местонахождения своих персональных данных, цель их обработки, местонахождения или местожительство (пребывание) владельца или распорядителя персональных данных или дать соответствующее поручение относительно получения этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом; получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, в частности информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные; на доступ к своим персональным данным; получать не позднее, чем за тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются ли его персональные данные, а также получать содержание таких персональных данных; предъявлять мотивируемое требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных; предъявлять мотивируемое требование относительно изменения или уничтожения своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными; на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с преднамеренным скрыванием, непредставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, которые являются недостоверными или позорят честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;

обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных к Уполномоченному или в суд; применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных; вносить предостережение относительно ограничения права на обработку своих персональных данных во время предоставления согласия; отозвать согласие на обработку персональных данных; знать механизм автоматической обработки персональных данных; на защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.

## **5. Прочие условия.**

5.1. Пользователь имеет право назначить Получателем приобретаемого Товара третье лицо. В этом случае Получатель обязан указать в форме Заказа данные, необходимые для идентификации Получателя и доставки ему Товара. На отношения сторон, в таком случае, распространяются положения ст. 636 Гражданского кодекса Украины.

5.2. Для выдачи Товара Получателю последний обязан предъявить при получении Товара документ, удостоверяющий личность (паспорт).

5.3. При получении Товара Получатель обязан расписаться в документах, подтверждающих получение Товара.

5.4. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Украины.

5.5. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрацией Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

5.6. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

5.7 Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любой ущерб (включая, но не ограничиваясь ущербом от потери прибыли, данных или от прерывания деловой активности), возникший вследствие использования, невозможности использования или результатов использования этого Сайта.

5.8. В любом случае, сумма убытков (как материальных, так и нематериальных), которые могут быть выплачены Пользователю (Плательщику, Получателю) в связи с нарушением его прав при использовании Сайта (в т.ч. в связи с невыполнением Заказа или его ненадлежащим выполнением, иными нарушениями прав Пользователя) в соответствии со ст. 22 Гражданского кодекса Украины ограничена суммой в десять гривен.

5.9. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию

Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.